



a.en
Aare Energie AG

**IHR DIREKTER DRAHT ZU UNS:
DAS ONLINE-KUNDENPORTAL.**



kundenportal.aen.ch

STROM. GAS. WÄRME. WASSER.

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA. EINFACH UND BEQUEM.

Die meisten Kunden wollen selber bestimmen, wann sie Administratives erledigen und nicht mehr auf öffentliche Öffnungszeiten Rücksicht nehmen. Deshalb haben wir einen neuen kostenlosen Service geschaffen:

Das Online-Kundenportal.



kundenportal.aen.ch

In diesem geschützten Bereich können Sie einfach und bequem auf Ihre Daten zugreifen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen rund um die Uhr offen:

- ▶ **Verbrauchsdaten anschauen.**
- ▶ **Rechnungen aufrufen und herunterladen.**
- ▶ **Überprüfen, ob die letzte Rechnung bezahlt ist.**
- ▶ **Zahlungsmethode ändern**
(Debit Direct / LSV+)
- ▶ **Aktuelle Zählerstände übermitteln.**
(anstelle der Ablesekarte)
- ▶ **Umzug melden.**
- ▶ **Persönliche Daten anschauen und Kontaktdaten ändern.**
- ▶ **Fragen stellen oder Anregungen mitteilen.**

IHRE DATEN SIND SICHER.



Das neue Online-Kundenportal ist leicht zu bedienen. Sie benötigen keinerlei Vorkenntnisse. Selbstverständlich sind Ihre persönlichen Daten bestens geschützt. Nur Sie können sie anschauen.

MIT WENIGEN KLICKS DABEI.

Damit Sie alle Vorteile des Kundenportals nutzen können, genügen drei Schritte:

1.

Registrieren Sie sich unter kundenportal.aen.ch mit Ihrer Geschäftspartner- und Rechnungs-Nummer. Beides finden Sie auf Ihrer letzten Energierechnung.

2.

Die a.en überprüft die Angaben und stellt Ihnen eine Bestätigungsnachricht mit einem Link an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse zu.

3.

Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.



HABEN SIE FRAGEN ZUM ONLINE-KUNDENPORTAL?

Die Mitarbeitenden des Kundendienstes beantworten
Ihnen diese gerne per Mail oder Telefon:

 kundenportal@aen.ch

 062 205 56 66



a.en
Aare Energie AG

Aare Energie AG
Solothurnerstrasse 21
Postfach
4601 Olten
Telefon 062 205 56 56
info@aen.ch
www.aen.ch