



IHR ZÄHLER WIRD INTELLIGENT. DER SMART METER – KURZ ERKLÄRT.

STROM. GAS. WÄRME. WASSER.

WAS IST EIN SMART METER?

Das intelligente Messsystem – sogenannte «Smart Meter» – erfasst den Stromverbrauch (oder die Stromeinspeisung) viertelstündlich, den Wasser-, Gas- und Wärmeverbrauch stündlich und bildet so einen zeitlichen Verlauf ab. Diese Lastgänge werden einmal täglich automatisch und verschlüsselt an unsere Datenverarbeitungssysteme übermittelt.



IHR VORTEILE VON SMART METER

- ▶ Sie erhalten mit dem Smart Meter die Möglichkeit, Ihren Energie- und Wasserverbrauch (und ggf. Einspeisung) auf unserem Kundenportal tagesaktuell zu visualisieren und Ihren Verbrauch dadurch zu optimieren.
- ▶ Die manuelle Ablesung der Zähler vor Ort entfällt.
- ▶ Die Rechnungsstellung erfolgt auf Stichtag.

UMSTELLUNG IN DER GANZEN SCHWEIZ

Die Umstellung auf Smart Meter erfolgt im Rahmen der Energiestrategie 2050 des Bundes in der ganzen Schweiz und ist in der Stromversorgungsverordnung (StromVV) gesetzlich geregelt und vorgeschrieben.

SO ERFOLGT DER WECHSEL AUF SMART METER.



ZÄHLERWECHSEL DURCH A.EN

Den Termin für den Wechsel erhalten Sie rechtzeitig per Brief von uns mitgeteilt. Der Aufwand für die Installation der Smart Meter vor Ort ist abhängig von den Anzahl Zählern und dauert in einem

Einfamilienhaus in der Regel max. 1,5 Stunden. Damit wir die Arbeiten reibungslos ausführen können, ist der Zugang zu sämtlichen Zählern (Strom, Wasser, Gas und Wärme) zu gewährleisten.



STROMUNTERBRUCH

Für den Zählerwechsel muss der Strom während 20–30 Minuten ausgeschaltet werden. Elektrische Geräte sind so konzipiert, dass Stromunterbrüche keine Schäden verursachen. Wir empfehlen Ihnen aus Sicherheitsgründen vor dem

Zählerwechsel trotzdem, Ihre Systeme herunterzufahren und Geräte vom Strom zu trennen. a.en übernimmt keine Kosten im Zusammenhang mit dem Stromunterbruch.



NACH DEM ZÄHLERWECHSEL

Überprüfen Sie nach dem Stromunterbruch, ob Ihre Geräte noch ordnungsgemäss funktionieren und die Uhren richtig gestellt sind.



DAS A.EN-KUNDENPORTAL. EINFACH PRAKTISCH.

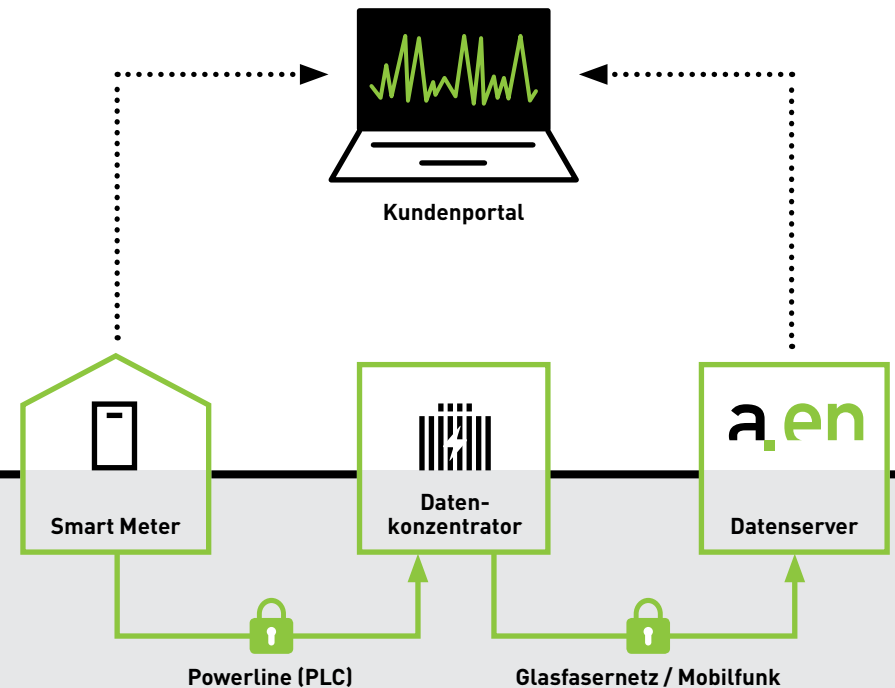
Sobald sich Ihr Smart Meter mit dem System von a.en verbunden hat, können Sie im geschützten Bereich auf dem Web-basierenden Kundenportal Ihren Energie- und Wasserkonsum jederzeit analysieren und Ihr Verhalten dadurch optimieren.

- ▶ Kosten für Energie und Wasser auf einen Blick
- ▶ Rechnungen aufrufen und herunterladen
- ▶ Überprüfen, ob die Rechnung bezahlt ist
- ▶ Umzüge melden
- ▶ Kontaktdaten oder Zahlungsmethode ändern
- ▶ Mit a.en in Kontakt treten – Fragen stellen oder Anregungen mitteilen



SO FUNKTIONIERT DAS INTELLIGENTE MESSSYSTEM.

Die Wasser-, Gas- und Wärmezähler senden regelmässig über Funk oder Kabel ihre Zählerstände an den Stromzähler. Der Stromzähler erfasst die Messdaten und sendet diese über das Elektrizitätsnetz (Power Line Kommunikation [PLC]) an den Datenkonzentrator in den Trafostationen. Von dort werden diese Messdaten einmal täglich an unser Datenverarbeitungssystem übermittelt. Sie können auf unserem Kundenportal Ihren Konsum visualisiert anschauen. Ihre Daten sind verschlüsselt und geschützt.



IHRE DATEN SIND SICHER



Der Schutz Ihrer Messdaten ist uns wichtig. Wir halten alle Datenschutzbestimmungen ein. Ihre Messdaten werden verschlüsselt, mittels zertifizierter Geräte erfasst und über die Stromleitungen (PLC), Mobilfunk und/oder Glasfasernetz pseudonymisiert und verschlüsselt an unsere Datenverarbeitungssysteme übermittelt.

Ihre Personen- und Messdaten nutzen wir ausschliesslich für die gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke:

- ▶ Die personenbezogenen Messdaten werden ausschliesslich für die Abrechnung Ihres Energie- und Wasserbezugs (inkl. Netznutzung) und/oder Ihrer Energieeinspeisung, für die Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen sowie in Ihrem geschützten Bereich im Kundenportal genutzt.
- ▶ Die anonymisierten Messdaten werden für die Steuerung und Regelung des Verteilnetzes, für den Einsatz von Tarifsystemen, für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb sowie für die Netzbilanzierung und -planung genutzt.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Entstehen für mich höhere Kosten?

Nein, der Zählerwechsel erfolgt im Rahmen des normalen Netzbetriebs und hat für Sie keine Zusatzkosten zur Folge. Im Gegenteil: Durch die Visualisierung Ihres Energie- und Wasserverbrauches haben Sie die Möglichkeit, Ihren Verbrauch zu optimieren und so Geld zu sparen.

Kann man den Verbrauch auch auf dem Smart Meter ablesen?

Ja, die Smart Meter verfügen über eine Anzeige. Darauf können die Zählerstände wie bisher jederzeit abgelesen werden. Sie finden die Bedienungsanleitungen auf www.aen.ch im Downloadbereich (Diverses).

Sehe ich auf der Energierechnung noch Zählerstände?

Mit dem Wechsel auf Smart Meter werden auf der Rechnung keine Zählerstände mehr aufgeführt, sondern lediglich Ihr Verbrauch oder die Einspeisung während der Rechnungsperiode.

Wieso wird mein Wasser-, Gas- oder Wärmezähler nicht ins intelligente Messsystem integriert?

Wo technisch nicht umsetzbar, werden die Gas-, Wasser- und Wärmezähler nicht an das intelligente Messsystem angeschlossen. Diese Zähler werden wie bisher manuell vor Ort abgelesen.

WEITERE AUSKÜNFTE

Weitere Informationen und die Beantwortung von Fragen zum «Smart Meter» finden Sie auf unserer Homepage.

Telefon 062 205 56 56 oder info@aen.ch



aen.ch/smartmeter